

## FEUILLETON



## Personeel

WALTER JANSEN

Wat moet ik antwoorden als mij gevraagd wordt hoeveel medewerkers ik in dienst heb? Ik antwoord twee. Voor mijn gevoel heb ik veel meer medewerkers, wel veertien. Zo worden Hilde en Charlotte in hun werkzaamheden ondersteund door vijf stagiaires. De stagiaires werken net zoals de vaste medewerkers van negen tot halfzes.

Ik geef drie keer per maand een nieuwsbrief uit. Voor de nieuwsbrieven heb ik een contract met freelance tekstschrijvers. Zij doen toch ook belangrijk werk voor het product van mijn bedrijf? Evenals mijn accountant, aan wie ik een groot deel van de administratie uitbesteed. Het technisch onderhoud van onze website, de kern van het EZNC, wordt ook niet door onszelf uitgevoerd. Voor reclame, folders en andere creatieve zaken ga ik naar een reclamebureau.

Mijn eigen medewerksters hebben een aparte plaats in de onderneming. Aan de ene kant kan ik altijd op ze terugvallen. Zij hoeven geen afweging te maken tussen mij en andere opdrachtgevers. Aan de andere kant voel ik mij verantwoordelijk bij familieomstandigheden of ziekte. Daarbij realiseer ik mij hoezeer een zieke werknemer een blok aan het been zal zijn voor zo'n kleine onderneming.

Bij mijn accountant heb ik dit nooit gevoeld. Ik werk al meer dan vier jaar met hem samen. Ook niet met mijn reclamebureau of het webdesignbureau. Ook met hen werk ik al meer dan twee jaar samen. Als zij ziek worden ben ik niet verantwoordelijk.

Binnenkort moet ik beslissen of ik de twee medewerksters een lang contract ga aanbieden. Durf ik het aan?

Dit is het derde deel van een serie door Walter Jansen, oprichter en eigenaar van Jagran, een bedrijf dat adviseert in het voorkomen en afhandelen van agrarische claims. Jansen heeft ook European Zoo Nutrition Centre opgericht. Hij is voorzitter van Jong MKB-Nederland.